

## POLITIQUE DE LA VIE PRIVEE SUR SITE WEB

### Your Information

Quand nous aurions besoins d'informations, nous vous demanderons les informations qui vous identifient personnellement (informations personnelles) ou qui nous permettent de vous contacter. Généralement, ces informations sont demandées lorsque vous créez un identifiant pour votre inscription sur le site ou lorsque vous téléchargez un logiciel libre, participez à un concours, commandez un bulletin par email ou rejoignez un site privilégié à accès limité. Nous utilisons vos informations personnelles à quatre fins principales:

- Afin de rendre le site plus facile à utiliser, plus de besoin d'entrer vos informations plus d'une fois.
- Pour vous aider à trouver plus facilement les logiciels, les services ou l'information.
- Pour nous aider à créer un contenu plus pertinent pour vous.
- Pour vous informer des mises à niveau de produits, des offres spéciales, des informations mises à jour et des autres nouveaux services de Fraisapp®.

### CONSETEMENT

Si vous choisissez de ne pas enregistrer ou fournir des informations personnelles, vous pouvez toujours utiliser la plupart des services [www.fraisapp.fr](http://www.fraisapp.fr) Par contre, vous ne serez pas en mesure d'accéder aux zones qui nécessitent une inscription.

Si vous décidez de vous inscrire, vous serez en mesure de choisir les types d'informations que vous aimeriez recevoir de notre part en vous inscrivant à divers services, comme nos bulletins électroniques. Si vous ne voulez pas que nous communiquions avec vous au sujet des autres offres relatives d'fraisapp® produits, programmes, événements ou services par E-mail, E-mail postal, ou par téléphone, vous pouvez choisir l'option stipulant que vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing de Fraisapp® .

Fraisapp® ne permettra jamais à d'autres entreprises d'offrir leurs produits et services à nos clients prépayés et enregistrés.

### ACCES

Nous allons vous fournir les moyens de veiller à ce que vos renseignements personnels soient corrects et à jour. Vous pouvez consulter et mettre à jour ces informations à tout moment au centre de l'outil administraif.

Voilà, vous pouvez:

- Voir et modifier les informations personnelles que vous nous avez déjà données.
- Modifier ou mettre à jour votre plan d'abonnement et les Apps.
- Enregistré. Une fois que vous vous inscrivez, vous n'aurez plus besoin de le refaire à nouveau. Où que vous alliez sur [www.fraisapp.fr](http://www.fraisapp.fr), vos informations restent avec vous.

## **SECURITE**

Fraisapp® a pris des mesures solides pour protéger la sécurité de vos renseignements personnels et de veiller à ce que vos choix quant à leur utilisation soit respectés. Nous prenons des précautions pour protéger vos données contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé ou la divulgation, l'altération ou la destruction.

Nous garantissons vos transactions e-commerce électronique à 100 % sûres et sécurisées. Lorsque vous passez commande ou accédez à vos informations de compte personnel, vous le faites en utilisant un logiciel de serveur sécurisé, qui crypte vos informations personnelles avant qu'elles ne soient envoyées sur Internet.

En outre, vos transactions sont garanties en vertu de la Loi sur la Fair Credit Billing. Cette loi stipule que votre banque ne peut pas vous tenir responsable pour plus de 50,00 € à cause de transactions frauduleuses par carte de crédit. Si votre banque vous tient responsable pour 50,00 € ou moins, nous allons couvrir votre responsabilité à condition que le, l'utilisation frauduleuse non autorisée de votre carte de crédit était faite sans aucune faute de votre part pour des achats sur notre serveur sécurisé. Dans le cas d'utilisation non autorisée de votre carte de crédit, vous devez prévenir votre fournisseur de carte de crédit, conformément à ses règles et procédures de notification.

Fraisapp® protège strictement la sécurité de vos informations personnelles et respecte vos choix quant à l'utilisation prévue. Nous protégeons soigneusement vos données contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé ou divulgation, l'altération ou la destruction.

Vos informations personnelles ne sont jamais communiquées en dehors de la société sans votre autorisation, sauf dans les conditions exposées ci-dessus. A l'intérieur de l'entreprise, les données sont stockées sur des serveurs avec mot de passe contrôlé et accès limité. Vos informations peuvent être stockées et traitées aux Etats-Unis, l'Allemagne ou tout autre pays où sont situés ses filiales, affiliées ou agents.

Vous avez également un rôle important dans la protection de vos informations. Personne ne peut voir ni modifier vos informations personnelles sans connaître votre nom d'utilisateur et mot de passe, donc il ne faut pas les partager avec quiconque.

## **NOTICE AUX PARENTS**

Les parents ou tuteurs: nous voulons vous aider à protéger la vie privée de vos enfants. Nous vous encourageons à parler à vos enfants sur l'utilisation sûre et responsable de leurs informations personnelles lorsqu'ils utilisent l'Internet.

## **APPLICATION**

Si pour quelque raison que ce soit vous pensez qu'fraisapp® n'a pas adhéré à ces principes, merci d'avance de nous en aviser par E-mail [info@fraisapp.fr](mailto:info@fraisapp.fr), et nous ferons de notre mieux pour déterminer et corriger le problème aussitôt. Soyez assuré que les mots La Politique de Confidentialité sont présent dans la ligne « Objet ».

## **ENREGISTREMENT ÉLECTRONIQUE DE PRODUIT**

Lorsque vous achetez et installez un nouveau produit, nous pouvons vous demander d'enregistrer électroniquement votre achat. Lorsque vous le faites, nous fusionnons vos informations d'enregistrement avec les informations que vous avez déjà laissées avec nous (nous appelons ces données vos informations de profil personnel). Si vous n'êtes pas préalablement enregistré chez nous, nous créons un profil personnel à partir des informations d'enregistrement du produit. Si jamais vous souhaitez revoir ou mettre à jour ces informations, vous pouvez visiter le Centre de Profil, cliquez sur Mise à jour de profil, et modifier l'une des informations personnelles dans votre profil. Si vous n'avez pas déjà créé un numéro d'inscription, nous vous demanderons de le faire. Cela garantit que vous seul pouvez accéder à vos informations.

## **PROFILS CLIENTS**

Comme mentionné ci-dessus, tout client est inscrit à un profil unique. A chaque profil est attribué un numéro d'identification personnel unique, qui permet de nous assurer que vous seul pouvez accéder à votre profil.

Lorsque vous vous inscrivez, nous créons votre profil en vous accordant un numéro d'identification personnelle, et envoyons votre numéro d'identification personnel vers votre disque dur sous la forme d'un cookie, ce qui est un très petit morceau de code. Ce code est uniquement le vôtre. Il est votre passeport pour voyager sans faille à travers [www.fraisapp.fr](http://www.fraisapp.fr), vous permettant de télécharger des logiciels gratuits, commander les bulletins gratuits et visiter les sites de premier ordre sans avoir à remplir des formulaires avec des informations que vous avez déjà fournies. Même si vous changez d'ordinateur, vous aurez pas à réenregistrer - utilisez tout simplement votre identifiant pour vous identifier.

## **CE QUE NOUS FAISONS AVEC L'INFORMATION QUE VOUS PARTAGEZ**

Au moment où vous inscrivez sur notre site, vous nous fournissez vos informations de contact, y compris votre nom et votre adresse E-mail. Nous utilisons ces informations pour vous envoyer des mises à jour à propos de votre commande, des questionnaires pour mesurer votre satisfaction avec notre service et les annonces sur les nouveaux services spéciaux que nous offrons. Lorsque vous commandez chez nous, nous vous demandons votre numéro de carte de crédit et adresse de facturation. Nous utilisons ces informations que pour facturer pour le produit(s) que vous commandez à ce moment là. Pour votre confort, nous conservons les informations de facturation au cas où vous souhaitez commander à nouveau chez nous, mais nous ne l'utilisons pas ces informations à nouveau sans votre autorisation.

Nous faisons appel parfois à d'autres entreprises pour fournir des services limités en notre nom, y compris l'emballage, l'envoi et la livraison de commandes, répondre aux questions des clients sur les produits ou services, l'envoi de courrier postal et l'inscription à un événement. Nous ne fournissons à ces sociétés que les informations dont ils ont besoin pour fournir le service et elles sont strictement interdites d'utiliser ces informations à toutes autres fins.

Fraisapp® divulguera vos renseignements personnels, sans préavis, uniquement si nécessaire par la loi ou dans le cas d'échéant de bonne foi que si une telle action est nécessaire pour: ( a ) se conformer aux décrets de la loi ou conformer au processus légal servi sur [fraisapp®](http://www.fraisapp.fr) ou le site ; ( b ) protéger et défendre les droits ou la propriété de [fraisapp®](http://www.fraisapp.fr) et sa famille de sites Web, et, ( c ) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de [fraisapp®](http://www.fraisapp.fr), ses sites Web ou du public.

